

**ДОГОВОР №**  
**на предоставление телекоммуникационных услуг**

г. Первомайск

2024 г.

основании \_\_\_\_\_, в лице, \_\_\_\_\_, действующего на \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Абонент, с одной стороны, и **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СКС»**, именуемый в дальнейшем Оператор, в лице директора Кротюка Александра Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе по тексту – Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. В сроки, установленные настоящим Договором, Оператор обязуется оказать Абоненту Услуги телекоммуникационные проводные в информационно-коммуникационной сети Интернет, а именно услуги доступа к сети Интернет, согласно Спецификации на предоставление телекоммуникационных услуг к Договору (Приложение №1 к настоящему Договору), по установленным значениям показателей качества (далее – Услуги) на основании лицензий, выданных Роскомнадзором Л030-00114-77/00649755 на телематические услуги связи, Л030-00114-77/00649766 на передачу голосовой информации, а Абонент своевременно оплачивает полученные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Состав и объем Услуг, иные данные об Услуге определяются Приложением №1.

1.3. Место оказания Услуг:

1.4. Оператор обязуется оказать Услуги по Договору в полном объеме в период действия Договора.

1.5. Оператор гарантирует, что он обладает всеми необходимыми правами на оказание Услуг по Договору и обязуется поддерживать их в силе в течение срока действия Договора.

**2. Порядок оплаты**

2.1. Оплата по Договору производится в следующем порядке:

2.1.1. оплата производится в рублях Российской Федерации безналичным расчетом путем перечисления Абонентом денежных средств на указанный в Договоре счет Оператора, в соответствии с выставленным Оператором счетом;

2.1.2. Исполнитель выставляет Заказчику счет до 10 числа Расчетного периода. Копии счета, Акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг) направляются по электронной почте, оригиналы направляются почтовой связью.

2.1.3. Оплата Услуг по данному Договору производится Заказчиком ежемесячно не позднее 20 (двадцатого) числа Расчетного периода на основании счета, выставленного Исполнителем.

2.2. В случае начисления Абонентом неустойки Исполнителю за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Абонент вправе произвести оплату по Договору с удержанием начисленной неустойки.

**4. Права и обязанности Сторон**

**4.1. Абонент обязуется:**

4.1.1. совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие оказанных Услуг и их результата в соответствии с условиями Договора;

4.1.2. производить оплату Исполнителю за оказанные Услуги в срок, установленный Договором;

4.1.3. своевременно предоставлять Исполнителю необходимую для выполнения им обязательств информацию и документы;

4.1.2. исполнять обязанности, предусмотренные иными положениями Договора.

**4.2. Абонент вправе:**

4.2.1. требовать от Оператора надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных

Договором;

4.2.2. запрашивать у Оператора информацию об исполнении им обязательств по Договору;

4.2.3. требовать от Оператора устранения выявленных недостатков оказанных Услуг.

4.2.4. отказаться от приемки Услуг, не соответствующих условиям Договора, законодательству Российской Федерации и потребовать безвозмездного устранения недостатков;

#### **4.3. Оператор обязуется:**

4.3.1. сдать Абоненту оказанные Услуги в порядке и на условиях Договора;

4.3.2. в кратчайшие сроки устранить недостатки оказанных Услуг и их результатов, в случае выявления обстоятельств, препятствующих приемке оказанных Услуг Абонентом;

4.3.3. Обеспечивать предоставление Услуг в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением случаев проведения необходимых плановых профилактических и неотложных ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

4.3.4. исполнять обязанности, предусмотренные иными положениями Договора.

#### **4.4. Оператор вправе:**

4.4.1. привлечь к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц;

4.4.2. оформлять акты и требовать их подписания Абонентом;

4.4.3. осуществлять замену соисполнителя, с которым ранее был заключен договор, на другого соисполнителя, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения соисполнителем обязательств, предусмотренных договором, заключенным с Оператором;

4.4.4. реализовывать права, предусмотренные иными положениями Договора.

4.4.5. приостанавливать предоставление услуг на период, связанный с проведением профилактических работ. Продолжительность профилактических работ составляет не более 24 (двадцати четырех) часов в месяц, но не более 8 (восьми) часов подряд, путем письменного извещения Абонента, направленного по электронной почте не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до указанного события.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

5.2. Претензии по исполнению настоящего Договора предъявляются в письменной форме в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуг связи или со дня отказа от их оказания. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты регистрации Претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

5.3. Абонент предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и т.д. при получении информации.

5.4. Оператор не несет ответственности за сбои и неполадки, связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения Абонента, а также вызванные использованием Абонентом нелегального программного обеспечения.

5.5 Зона ответственности Оператора распространяется до точки присоединения к сети Абонента, Оператор не несет ответственности за доступ третьих лиц к оборудованию Абонентской точки доступа, все связанные риски и ответственность Абонент берет на себя.

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами настоящего Договора и действует до окончания календарного года.

6.2. По истечении срока действия данного Договора, в случае, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, срок его действия продлевается на каждый последующий год.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. К обстоятельствам непреодолимой силы, то есть к чрезвычайным и непредотвратимым при данных условиях обстоятельствам, относятся, в том числе пожары, наводнения, землетрясения, техногенные катастрофы, войны, военные действия, блокады, эмбарго, общие забастовки, запрещающие (либо ограничивающие) акты властей, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора.

7.2. Сторона, для которой наступила невозможность исполнения обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает, соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

7.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, не выполнившей свои обязательства по Договору вследствие их наступления.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут продолжаться более 30 (Тридцати) календарных дней, вследствие чего одна из Сторон потеряла интерес к исполнению Договора, то Стороны расторгают Договор. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков.

## **8. Порядок расторжения Договора**

8.1. По соглашению Сторон допускается расторжение Договора, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

8.2. Абонент вправе принять решение об одностороннем внесудебном отказе от исполнения Договора в случае отступления Оператора при оказании Услуг от условий Договора или при наличии иных недостатков результата оказания Услуги, которые не были устранены в установленный Абонентом разумный срок, либо являются существенными и неустраняемыми. При этом Абонент обязан уведомить Оператора о расторжении не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения Договора

8.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

8.4. Решение Абонента об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Абонентом Оператора об одностороннем отказе от исполнения Договора.

## **9. Прочие условия**

9.1. В случае возникновения разногласий и спорных вопросов при исполнении Договора Стороны должны приложить все усилия, чтобы путем переговоров разрешить их. Переговоры ведутся в устной и письменной форме, при этом ссылаться можно только на результаты переговоров, подтверждаемые документально.

9.2. При ведении Сторонами претензионной работы срок рассмотрения претензии и предоставления ответа на нее составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии. Претензии направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в разделе 10 настоящего Договора, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим представлением оригинала. Уведомления считаются доставленными в соответствии со ст. 165.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

В случае, если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в п. 9.2. настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд города Москвы с иском о разрешении спора.

9.3. Действия и сроки их совершения, которые не определены Договором, совершаются Сторонами согласно законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота в разумный срок.

9.4. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или банковских реквизитов Стороны, она письменно извещает об этом другую Сторону в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты такого изменения.

9.5. Приложение № 1 к Договору является его неотъемной частью.

## 10. Место нахождения, банковские реквизиты, контактные данные Сторон

**Абонент:**

**Оператор:**

**ООО «СКС»**

**Юридический адрес:** 293200,  
ЛНР,г. Первомайск,

ул. Мирошниченко, д.39

**ИНН:** 9407000547

**КПП:** 940701001

**ОГРН:** 1229400008045

**Банковские реквизиты:**

р/с 40702810609400312336

к/с 30101810400000000555

в ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

БИК: 044525555

**Е-mail:** [ckc\\_pervomaisk@mail.ru](mailto:ckc_pervomaisk@mail.ru)

**Сайт:** <https://sks.net.ru>

**Тел.** +7(959) 2322409

**Директор:**

**Директор:**

---

М.П.

---

М.П.

**А.В.Кротюк**

